

Политика конфиденциальности персональных данных Пользователей сайта

1. Общие положения:

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных Пользователей сайта (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Акционерное общество «ЭрВиАй Групп» (АО «ЭрВиАй Групп», ИНН: 6453154313, ОГРН: 772901001) (далее — Оператор).

Настоящая Политика принята Оператором и действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях из интернет-сайта в домене: rvigroup.ru программ для ЭВМ (мобильные приложения), функционирующих под управлением Android, iOS и других операционных систем, с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме (далее – Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.4. Соглашаясь с настоящей Политикой, используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой, в том числе и на взаимодействие по электронным почтам сторон.

1.5. Понятия и Термины:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования;

- **пользователь сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет, а также иное лицо, в интересах которого действует этот пользователь;

- **оператор персональных данных (оператор)** - лицо, организующие и осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.6. Политика обработки персональных данных в АО «ЭрВиАй Групп» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1.6.1. Конституцией Российской Федерации, принятой 12 декабря 1993 г.;

1.6.2. Трудовым Кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ;

1.6.3. Гражданским Кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ;

1.6.4. Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.6.5. Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

1.6.6. Федеральном законом от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;

1.6.7. Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

1.6.8. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

1.6.9. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

1.6.10. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

1.6.11. Приказом ФСБ России от 10 июля 2014 г. N 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

1.7. Оператор производит обработку следующего Перечня персональных данных Пользователя сайта:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- географический субъект (регион).

1.8. Настоящая Политика применяется только к сайтам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

1.9. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

2. Сведения об Операторе:

2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 121357, г Москва, ул Рябиновая, 45А / стр 24, этаж 4 помещ. 1

3. Сведения об обработке персональных данных:

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе с согласия субъекта персональных данных на такую обработку.

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.4. Оператор осуществляет анализ предпочтений пользователя и мониторинг потребительского поведения с использованием сторонних сервисов аналитики, размещенных на сайтах: Яндекс.Метрика <https://metrika.yandex.ru> и Google Analytics <https://analytics.google.com>.

4. Технологии «cookies»:

4.1. Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователей сайта. На совокупности различных веб-проектов Оператора (при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Пользователе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

4.2. Пользователь сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта Оператора.

5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с целью:

- 5.1. заключения и исполнения условий договоров на оказание услуг/предоставление продуктов Оператора;
- 5.2. осуществления обратной связи с Пользователями, в том числе направления уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг / предоставления продуктов Оператора, а также обработки запросов и заявок от Пользователей сайта;
- 5.3. проведения маркетинговых акций, в том числе в целях распространения Пользователям предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией поощрений; распространения Пользователям рекламно-информационных материалов как в отношении товаров (работ, услуг) Оператора, так и в отношении товаров (работ, услуг) третьих лиц по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователей.

6. Сроки обработки персональных данных:

- 6.1. Пользователь сайта дает согласие на обработку его персональных данных в течение неопределенного времени до письменного отзыва этого согласия пользователем.
- 6.2. Персональные данные Пользователя сайта уничтожаются по достижении целей обработки персональных данных, или по получении от Пользователя сайта письменного отзыва согласия на обработку его персональных, или по наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.
- 6.3. Пользователь сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 121357, г Москва, ул. Рябиновая, 45А / стр 24, этаж 4 помещ. 1

7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных:

- 7.1. Оператор гарантирует Пользователю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:
- обеспечивает неограниченный публичный доступ к Политике на интернет ресурсах Оператора, бумажная копия которой находится по адресу нахождения Оператора;
 - Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
 - разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
 - предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
 - осуществляет допуск специально уполномоченных работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
 - применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
 - осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятыми в соответствии с ним локальными нормативными актами, требованиям к защите персональных данных, локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
 - требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 7.2. Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита информации от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Пользователь дает свое безусловное и безотзывное согласие Оператору определять достаточный уровень защиты персональных данных, их обработки.
- 7.3. Пользователь принимает и соглашается, что Оператор ни при каких обстоятельствах не должен нести ответственность за утрату и/или распространение персональной информации, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий/бездействий третьих лиц. Пользователь осознает и понимает, что вся персональная информация предоставляется осознанно, в своей воле, на свой страх и риск и под свою личную ответственность, и в случае любых неправомерных действий третьих лиц в отношении персональной информации Пользователь соглашается все претензии и иски направлять непосредственно к таким лицам. Оператор окажет Пользователю всю разумную помощь и содействие в защите его прав и законных интересов в судебных разбирательствах с такими третьими лицами.

8. Права субъектов персональных данных:

- 8.1. Пользователь сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:
- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
 - на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
 - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
 - пользователь должен не использовать данный сайт при несогласии с условиями Политики и должен прекратить использование сайта;

- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

9. Разрешение споров:

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Оператора.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. Прочее:

10.1 Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

10.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-ресурсах Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: sales@rvigroup.ru.

10.4 Действующая Политика размещена на страницах: <https://rvigroup.ru/>